

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van adviesopdrachten

Artikel 1: Definities

- 1.1. Opdracht: een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, Deen Denkt & Doet, zich jegens de andere partij, de opdrachtgever, verbindt werkzaamheden te (doen) verrichten.
- 1.2. Adviesopdracht: de opdracht tot het tijdelijk vervullen van adviserende taken met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- 1.3. Opdrachtgever: de organisatie die aan Deen Denkt & Doet opdracht geeft tot het (doen) uitvoeren van de opdracht.
- 1.4. Deen Denkt & Doet: de rechtspersoon Deen Denkt & Doet die de opdracht als bedoeld in 1.1 en 1.2 heeft aanvaard of een offerte heeft uitgebracht, voorafgaand aan een mogelijke opdracht.
- 1.5. Partijen: opdrachtgever en Deen Denkt & Doet
- 1.6. Contractperiode: de afhankelijkheid van de aanvaarding van de in de overeenkomst van opdracht overeengekomen duur van de opdracht.
- 1.7. Schade: alle directe en indirecte gevolgschade, daaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, directe/indirecte schade of direct/indirect verlies door derden.
- 1.8. Werkdag: twee dagdelen van vier uren, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten met betrekking tot het door Deen Denkt & Doet leveren van adviesdiensten in de ruimste zin des woords, alsmede op de aldus tot stand gekomen opdrachten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten of rechtshandelingen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.2. Een verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij de opdrachtgever daarbij voor het aangaan van enige overeenkomst de voorwaarden van Deen Denkt & Doet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. In het laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen, voordat hierover overeenstemming is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever en andere op documenten van de opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
- 2.3. Overeenkomsten van opdracht komen tot stand (A) binnen 20 dagen na de fysieke aanvang van de overeengekomen opdracht, of (B) door ondertekening van partijen van de overeenkomst van opdracht, of de opdrachtbevestiging, vermeldende tenminste: een omschrijving van de opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en de tarieven. De in de overeenkomst van opdracht of de opdrachtbevestiging genoemde verwachte duur en tariefstelling zijn ramingen die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend werden beschouwd.
- 2.4. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. In dit verband is Deen Denkt & Doet gerechtigd om bij of na het sluiten van de overeenkomst zekerheid van de opdrachtgever te vorderen voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Opdrachtgever is bij voormelde vordering niet gerechtigd tot opschorting van de opdracht.
- 2.5. De opdracht wordt niet in overwegende mate aangegaan met het oog op een bepaalde persoon die bij Deen Denkt & Doet of in zijn dienst een beroep uitoefent. Toepassing van artikel 7:404 BW is derhalve uitgesloten.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door of vanwege Deen Denkt & Doet.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst is vereist, heeft Deen Denkt & Doet het recht bepaalde werkzaamheden in overleg te laten verrichten door anderen dan Deen Denkt & Doet.
- 3.3. Deen Denkt & Doet kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Deen Denkt & Doet plaatsvinden.
- 3.4. Offertes van Deen Denkt & Doet zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Deen Denkt & Doet zal de door haar te verrichten (advies)diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 3.5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Deen Denkt & Doet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Deen Denkt & Doet worden verstrekt. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Deen Denkt & Doet betrokken (zullen) zijn. Als Deen Denkt & Doet daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Deen Denkt & Doet kosteloos een eigen werkruimte. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, mensen en middelen niet tijdig aan Deen Denkt & Doet zijn verstrekt, heeft Deen Denkt & Doet het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.6. Deen Denkt & Doet is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Deen Denkt & Doet is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 4: Tussentijdse wijziging, duur en beëindiging van de opdracht

- 4.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Deen Denkt & Doet de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.
- 4.2. De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Deen Denkt & Doet verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Deen Denkt & Doet garandeert op voorhand niet de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht.
- 4.3. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eerste factuur door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Deen Denkt & Doet hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Deen Denkt & Doet, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.4. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- 4.5. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Deen Denkt & Doet vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
- 4.6. Deen Denkt & Doet mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruikmaken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Deen Denkt & Doet behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- 4.7. Partijen kunnen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen, indien:
 1. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 2. de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 3. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd,
 4. conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.
- 4.8. Ieder der partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen veertien dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.
- 4.9. Opdrachtgever legt aan Deen Denkt & Doet geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van de opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van opdrachtgever en/of de beroepsethiek.
- 4.10. Indien één der partijen de overeenkomst opzegt krachtens de in de vorige leden genoemde redenen, is deze partij jegens de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden, anders dan bedoeld in paragraaf 4.5 en 4.6.

Artikel 5: Vergoedingen

- 5.1. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
- 5.2. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Deen Denkt & Doet noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 5.3. Deen Denkt & Doet is gerechtigd op basis van voorschotdeclaraties te factureren. Verrekening van het voorschot vindt steeds per maand achteraf plaats, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.4. Het honorarium en de kosten zoals in sub 1 en 2 genoemd, die niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag. Indien betaling achterwege blijft, kan Deen Denkt & Doet met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 5.5. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte - zonder enig recht op korting of verrekening - voor rekening van opdrachtgever, een en ander conform het liquidatietarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 5.6. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 5.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 5.8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.9. Tot meerdere zekerheid van al hetgeen opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welken hoofde dan ook aan Deen Denkt & Doet verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen, verleent opdrachtgever hiermee bij voorbaat aan Deen Denkt & Doet op diens eerste verzoek een stil pandrecht op alle goederen die tot het vermogen

van opdrachtgever behoren. Opdrachtgever neemt nu voor alsdan de onherroepelijke verplichting op zich aan een registratie van voormeld pandrecht haar prompte medewerking te verlenen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1. Deen Denkt & Doet zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten met in achtneming van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Deen Denkt & Doet geleverde dienst.
- 6.2. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Deen Denkt & Doet ter beschikking gestelde gegevens. Deen Denkt & Doet is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.
- 6.3. Deen Denkt & Doet is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade – al dan niet geleden door opdrachtgever over derden – ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever, samenhangend met handelingen van niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichting uit hoofde van deze overeenkomst door Deen Denkt & Doet.
- 6.4. Deen Denkt & Doet is jegens haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Deen Denkt & Doet toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vak kennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 6.5. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen zoals bedoeld in paragraaf 6.4 wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Deen Denkt & Doet voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.
- 6.6. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen zes maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 6.7. De opdrachtgever is gehouden om Deen Denkt & Doet te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de onderhavige overeenkomst samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
- 6.8. De opdrachtgever vrijwaart Deen Denkt & Doet en stelt deze zo nodig schadeloos voor alle aansprakelijkheid, ontstaan door handelingen van personen die naast Deen Denkt & Doet zitting hebben in dezelfde bestuurlijke organen van de opdrachtgever.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Deen Denkt & Doet kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn: (wilde) stakingen, politieke stakingen, ziekte of overlijden van een onvervangbaar gebleken medewerker en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.
- 7.2. De partij die door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verdere toekomstige rechten, deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
- 7.3. Een partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere partij.
- 7.4. De opdrachtgever zal te allen tijd, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan Deen Denkt & Doet voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan Deen Denkt & Doet
- 7.5. Indien Deen Denkt & Doet bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur - zonder enig recht op korting of verrekening – te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 8: Geheimhouding na concurrentie

- 8.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- 8.3. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Deen Denkt & Doet aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Deen Denkt & Doet, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.
- 8.4. Deen Denkt & Doet is bij de beëindiging van de opdracht en bij algehele voldoening van het aan Deen Denkt & Doet verschuldigde bedrag, gehouden de van opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, inclusief schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 8.5. De opdrachtgever verplicht zich om gedurende de duur van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van twee jaar na het einde van deze overeenkomst, geen directe of indirecte contractuele relatie, hoe ook genaamd, aan te (doen) gaan met de door Deen Denkt & Doet in het kader van de onderhavige overeenkomst ingeschakelde medewerkers en/of derden, tenzij partijen anders overeenkomen. Opdrachtgever garandeert dat de voormelde verplichting eveneens wordt nageleefd door eventuele rechtspersonen waarmee hij in een groep in de zin van ondermeer artikel 2405 BW is verbonden.

Artikel 9: Intellectuele eigendommen

- 9.1. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom Deen Denkt & Doet. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Deen Denkt & Doet.
- 9.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (geheimhouding) behoudt Deen Denkt & Doet zich alle intellectuele en eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht door of vanwege Deen Denkt & Doet zijn ontwikkeld of reeds voorheen door of vanwege haar waren ontwikkeld, ook indien de voor intellectuele eigendom vatbare zaken als aparte post, in de offerte, in het aanbod, in het realisatieplan of de factuur zijn vermeld.
- 9.3. Alle door Deen Denkt & Doet verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de opdrachtgever. Opdrachtgever is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deen Denkt & Doet niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of ter kennisbrenging aan derden.
- 9.4. Deen Denkt & Doet behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10: Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

- 10.1. Van de algemene voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 10.2. Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en Deen Denkt & Doet is Nederlands recht van toepassing.
- 10.3. Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, overeen deze geschillen te behandelen overeenkomstig het Minitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Indien met betrekking tot deze geschillen door partijen geen vergelijk wordt bereikt overeenkomstig dat reglement, zullen deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.
- 10.4. Er is sprake van een geschil als bedoeld in artikel 10.3 zodra één der partijen dat stelt.